

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:平成 31 年 3 月 1 日

公表:平成 31 年 3 月 4 日

事業所名       ほかほかほうす      

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	2		
	2	職員の配置数は適切である	3	2		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1		トイレ2か所設置、バリアフリー化されている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3			定期的スタッフ会議を開催し、3ヶ月ごとにモニタリングをして目標確認している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			平成31年1月末に実施している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1			平成31年3月公開
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1			今後、検討する
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			平成30年、職場内研修1回実施、外部研修3回受講
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			社内で作成したアセスメントツールを使用
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4			前日に日課について相談し、利用者さんの状況確認を行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			毎日、支援開始前にミーティングの場を設けている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			終了後、支援の振り返りについて確認の時間をもっている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4			後日、前日の記録の読み直しを行っている。利用者さんが不穏が続く時には記録からデータを取り会議している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3			3ヶ月に1回モニタリングをしている
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5		引き継ぎ時に本人の様子について確認を行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	1	今後も、現在のスペース、人員では困難
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3		主に学校が中心となっている場合が多く、要望があれば対応している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	2	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3		毎回参加している。前回は、事業所の取り組みについて協議会で発表も行った
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		利用後の送り時に、母へ本人の様子等を伝えている。何かあれば面談等その都度行っている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	2	働いている保護者さんが多く、時間を持つことが難しい。相談があればケース会議や話し合い等の機会を設けている
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2	現在、保護者さん同士の交流は年に1回のクリスマス会だけなので今後検討する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		2ヶ月に1回位の頻度で事業所便りを発行している
	35	個人情報に十分注意している	5		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		利用者さんの日課の提示については、理解力に合わせて絵や写真を使用している。保護者の方への説明は、解りやすく伝えるようにしている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3		年に数回、町内会の方との交流会を実施している

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4		マニュアルはあるが、保護者さんへの周知は足りていない部分があるので、今後文書の配布等を検討する
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		6月と10月に避難訓練を実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		年に1回、研修会を開いている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4		医師に相談されているが明確なアレルゲンを特定できない方について、母からの細かな引き継ぎを行い対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		事業所内にあるが記載が少ないため、職員が積極的に記入できるよう促していく

公表：平成31年3月4日

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ぽかぽかはうす

配布数 15件 回収数 13件 割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			児童発達支援管理責任者1名、常勤1名、非常勤1名を定員10名の適正配置としています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			輪っふる、ぽかぽか ともにバリアフリーになっている。
適切な 提 供 支 援	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3			過去の日課からもデータを取り、本人の様子に合わせて日課を組んでいます。
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4			相談しやすいスタッフの対応を心掛けます。
	⑨	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			支援で気になる事などあった場合には、職員から電話で細かくお話ししたり聞いたりできる様に今後も配慮していきます。
	⑩	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12	1			
	⑫	個人情報に十分注意しているか	12	1			
非常時 の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8			6月、10月の年2回行っており、消防署への届け出もしている。お便りで報告しているが今後も周知していく。（利用予定表に入れるな
満足度	⑭	子供は通所を楽しみにしているか	9	4		友達と仲良くしてるようで安心しています。	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	12	1		親の体調のことなども気にかけてくださり、急な病院の時なども対応してくれて息子が不安にならずに過ごせており助かっています。	